

# Obchodní podmínky platné od 1. ledna 2022

Nejsem plátcem DPH

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) podnikající fyzické osoby Mgr. Lucie Konečné, se sídlem Rožmitálská 405, Příbram VI-Březové Hory, PSČ: 261 01, IČ: 07222254, zapsané v živnostenském rejstříku - spisová značka: SZ MeUPB 56431/2018 – Městský úřad Příbram (dále jen „fotograf“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy nebo dohody o poskytování fotografických služeb (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi fotografem a objednatelem (dále také jako „klient“).
- Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi fotografem a klientem. Na tyto obchodní podmínky je klient dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Uzavřením smlouvy klient dále souhlasí s tím, že se tyto podmínky stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.
- Veškeré smluvní vztahy mezi fotografem a klientem se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními občanského zákoníku vztahující se na podnikatele.

## 1. OBJEDNÁNÍ FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB

### 1.1 Objednání focení

- Objednat se lze emailem, telefonicky, prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách nebo kontaktováním fotografa na sociálních sítích (IG, FB).
- SMS objednávky (ani dotazy) nejsou akceptovány a nebude na ně reagováno s výjimkou, kdy se na tomto způsobu komunikace fotograf s klientem předem domluví.
- Objednání je závazné v okamžiku odsouhlasení termínu focení klientem i fotografem.
- **Objednávkou klient stvrzuje přijetí těchto podmínek a srozumění s nimi, stejně tak srozumění s autorským přístupem a fotografickým stylem, s kterým fotograf pracuje a nemá proti němu žádné výhrady.**

### 1.2 Objednací lhůta

- Objednací lhůta se odvíjí od momentální vytíženosti – cca 3 týdny před plánovaným termínem focení.

### 1.3 Zrušení rezervace

- Pokud se na domluvené focení klient nemůže z jakéhokoliv důvodu dostavit a bude požadovat jeho zrušení nebo náhradní termín, je jeho povinností oznámit telefonicky nebo e-mailem fotografovi tuto skutečnost s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 24 hodin před smluveným termínem.
- V případě mimořádné a nenadálé situace je klient povinen oznámit nemožnost focení ve smluveném termínu bez zbytečného odkladu.

### 1.4 Náhradní termín

- Klient bere na vědomí, že pokud bude žádat o náhradní termín, bude mu nabídnut nejbližší možný volný termín s ohledem na aktuální fotografovou obsazenost termínů.

## 2. CENA FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB

### 2.1 Cena služeb

- Cena konkrétních typů fotografování včetně podrobné informace o tom, co je součástí jednotlivých balíčků je uvedena na webových stránkách.

## 2.2 Splatnost cen

- Cena za vybraný fotobalíček i další produkty či služby nad rámec tohoto balíčku (například fotografie navíc, foto obrazy, tisk fotografií) je splatná na základě vystavené faktury nejpozději v termínu uvedeném na faktuře.
- Nedojde-li k úhradě faktury, vyhrazuje si fotograf právo zakázku nepředat do doby, než je řádně zaplacená.

## 3. FOTOGRAFOVÁNÍ

### 3.1 Realizace focení

- Lokace exteriérového focení je určena po dohodě s fotografem a realizují se zde všechny nabízené druhy focení.
- V případě deštivého či mimořádně větrného počasí se exteriérové focení přesouvá po dohodě obou stran na náhradní termín. Klient bere na vědomí, že nižší teploty nepředstavují objektivní důvod pro změnu termínu focení.
- Probíhá-li focení v okruhu do cca 20 km od Příbrami, cestovné není účtováno. Při focení ve vzdálenějších lokalitách hradí klient k fotobalíčku i cestovné dle aktuálního ceníku, který je uveden na webových stránkách.
- U svatebního fotografování je výše cestovného individuální a počítá se dle místa konání svatby. Tato informace je součástí smlouvy.

### 3.2 Doba focení

- Doba focení je individuální a liší se v závislosti dle zvoleného foto balíčku.
- Pozdní příchod klienta není důvodem k prodloužení časového harmonogramu focení.
- Opozdí-li se klient o více než 20 minut bez předchozí omluvy, je fotograf oprávněn fotografování zrušit a smluvené místo opustit. Klientovi je zaslána faktura k úhradě stornopoplatku ve výši 100 % z ceny focení dle zvoleného balíčku.
- V průběhu celého fotografování je zakázáno bez souhlasu fotografa pořizovat jakýkoli audio, foto či videozáznam z focení.

## 4. VÝBĚR FOTOGRAFIÍ

### 4.1 Výběr fotografií

- Nejpozději do 10 pracovních dnů po uskutečněním focení obdrží klient na e-mail odkaz na galerii s částečně upravenými náhledy z focení, ze kterých si bude vybírat fotky k finální úpravě.
- Náhledy, které budou zaslány, představují nejzdařilejší záběry z focení a jejich **výběr provádí výhradně fotograf**. Jejich počet není pevně stanoven, vždy ale umožňuje dostatečný výběr vzhledem ke zvolenému balíčku.
- Dle autorského zákona č. 121/2000 Sb. není bez souhlasu fotografa jako autora daného díla dovoleno tyto náhledy kdekoli zveřejňovat a ani je dále upravovat (jsou ve vlastnictví fotografa a určeny výhradně pro výběr k retuši).
- Zasláné náhledy fotografií není dovoleno jakkoliv upravovat a veřejně prezentovat a slouží pouze pro klientovu osobní potřebu a k následnému výběru fotografií, které bude klient požadovat upravit.
- Vybrané fotografie k úpravě odešle předepsaným způsobem klient zpět v co možná nejkratší časové lhůtě, nejpozději však do 3 týdnů od jejich obdržení.
- Pokud bude výběr pro úpravu fotografií zaslán po této lhůtě, fotograf si vyhrazuje prodloužit dobu dodání fotografií (viz 5.1 Dodací lhůta fotografií).
- Objednání fotografií k retuši i k tisku je závazné (pokud se zákazník vzdá tištěných fotografií v rámci zvoleného balíčku, nedochází k úpravě ceny balíčku).
- Po uplynutí 1 měsíce od dokončení zakázky dochází k smazání vytvořené galerie s náhledy.
- Pokud si klient nestihne vybrat svoje fotografie k úpravě ani po 3 měsících, dochází ke smazání galerie s náhledy.
- Pro opětovné nahrání galerie se účtuje manipulační poplatek ve výši 500,- (i pokud si chce klient dodatečně vybrat další fotky po již dokončené a odevzdané zakázce). Tato možnost je dostupná pouze po dobu 6 měsíců od dokončení zakázky.

## 5. DODÁNÍ FOTOGRAFIÍ

### 5.1 Dodací lhůta fotografií

- Doba dodání fotografií je maximálně 6 týdnů od data zaslání vybraných náhledů k úpravě, nikoli od data focení.
- Vyhrazení si prodloužit dodací lhůtu v následujících případech: a) pokud fotograf obdrží výběr fotografií pro úpravu po lhůtě 3 týdnů od zaslání náhledů, automaticky se prodlužuje lhůta dodání až na 12 týdnů od doručení vybraných náhledů k úpravě; b) při výběru 20 a více ks fotografií nad rámec zvoleného balíčku;
- upravené fotografie neobsahují fotografovo logo;
- doba dodání fotek u svatebního fotografování se může v závislosti na sezóně lišit – zhruba 2 měsíce od svatby. V případě nenadálých skutečností si fotograf vyhrazuje tuto lhůtu o 1 měsíc prodloužit. Po uplynutí této doby v souladu s uzavřenou smlouvou vyplatí smluvní pokutu za každý den prodlení;
- nejpozději do 10 pracovních dnů po svatbě obdrží klient v souladu s uzavřenou smlouvou fakturu na doplatek za služby a ukázkové fotografie v maximálním počtu 20 ks.

### 5.2 Předání fotografií

- Hotová zakázka se doručí klientům v elektronické verzi prostřednictvím webové galerie.
- Tištěné fotografie se doručí osobně nebo zásilkou prostřednictvím některé z přepravních společností v závislosti na předchozí domluvě obou stran a charakteru zásilky.

## 6. ZPRACOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ

### 6.1 Formát fotografií

- Zpracované fotografie budou dodány v rozsahu zvoleného fotobalíčku ve formátu JPG a v poměru stran 2:3 v plném možném rozlišení (vhodné pro velkoformátový tisk) a i ve zmenšené verzi pro web či prohlížení v TV.
- **NEUPRAVENÉ FOTOGRAFIE NEPOSKYTUJI.**

### 6.2 Retuše

- U fotografií se v rámci ceny provádí tyto úpravy: ořez, vyvážení expozice, kontrast, jas, kolorování, odstranění momentálních vad jako jsou pupínky, malé modřinky, škrábance.
- U novorozenců se navíc retuší novorozenecká vyrážka a velké rušící kousky loupající se kůže, nikoliv všechna loupající se kůžička – ta je typická pro novorozence. Také se sjednotí pleť, aby nebyla flekatá.
- Častým problémem jsou tetovačky na ruce dětí, které jdou obtížně na fotkách odstranit. Pokud je na fotkách klient mít nechce, odstraní je dětem včas již doma, nikoliv těsně před focením, aby kůže nebyla zarudlá od drhnutí.
- Speciální požadavky na náročnější retuš (odstranění vrásek, usměrnění neposedných vlasů, bělení zubů, odstranění tetovaček u dětí, čouhajících ramínek atd.) jsou možné po dohodě s fotografem za příplatek 300,- za fotografii – za předpokladu, že daná úprava je realizovatelná.
- Úpravy typu odstranění dvojité brady či faldíků atd, rovnání křivých nosů, zubů, zeštíhlení postavy atd. nejsou možné. Tento typ úpravy je náplní práce grafika, nikoliv fotografa.
- Nespokojenost s vlastním vzhledem není důvodem k reklamaci fotografií.

### 6.3 Vyvolání fotografií, tisk, reklamace

- Fotografie jsou vyvolávány a tištěny u ověřených dodavatelů.
- Reklamace tištěných fotografií je možná pouze na základě viditelné tiskové chyby (škrábance, pruhy a jiné viditelné vady), nikoli v barevnosti či světlosti/tmavosti daného tisku.
- Nespokojenost a nesouhlas s fotografickým stylem a autorským pojetím fotografa není také důvodem k reklamaci zakázky.

### 6.4 Archivace fotografií

- Všechny neupravené fotografie (raw formáty) se archivují po dobu 6 měsíců od odevzdání zakázky, poté data odstraňují v souladu s nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob (tzv. GDPR)
- Pokud chce klient zakázku reklamovat, musí tak učinit nejpozději do 1 měsíce od předání zakázky.
- Odevzdané fotografie vč. svatebních (jpg formáty) archivují po dobu jednoho roku.

## **7. SOUHLAS S POSKYTNUTÍM FOTOGRAFIÍ**

Všechny zveřejněné fotografie v portfoliu, na sociálních sítích nebo na svých webových stránkách disponují souhlasem daných osob. Pokud si klient souhlas rozmyslí, má právo ho odvolat, a to písemně nebo emailem na uvedené adrese či e-mailu v Kontaktech.

## **8. AUTORSKÁ PRÁVA**

Všechny fotografie jsou předmětem autorského práva a majetkem fotografa a nesmí být použity pro jakýkoli komerční účel, propagaci či prodej třetí straně bez písemného souhlasu autora. Fotografované osoby mohou používat fotografie pro svou nekomerční osobní prezentaci.